

VEELGESTELDE VRAGEN ZORGCOLLECTIEF

PER WELKE DATUM KAN IK OVERSTAPPEN VAN ZORGVERZEKERAAR?

Wanneer u uw huidige verzekering vóór 1 januari hebt opgezegd, dan kan u nog tot en met 31 januari een nieuwe zorgverzekering afsluiten. Uw nieuwe polis gaat dan in per 1 januari.

IK BEN AL VERZEKERD BIJ ÉÉN VAN DE DEELNEMENDE VERZEKERAARS EN WIL GRAAG AANSLUITEN BIJ DE COLLECTIVITEIT VIA MIJN WERKGEVER, KAN DAT EN PER WANNEER?

Uiteraard is dit mogelijk, dit kan vaak al geregeld worden per de eerste dag van de volgende maand. Heilbron kan dit eenvoudig voor u in orde maken.

KAN IK GEDURENDE HET JAAR OVERSTAPPEN VAN ZORGVERZEKERAAR?

Overstappen gedurende het jaar kan in sommige situaties. Bijvoorbeeld als u verandert van werkgever. Wanneer u collectief verzekerd was via uw vorige werkgever en uw nieuwe werkgever biedt ook een collectieve zorgverzekering aan. U profiteert dan direct van het collectieve aanbod. Bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd is overstappen ook mogelijk. En bij scheiding kan de meeverzekerde partner een eigen polis elders afsluiten.

KAN IK GEWEIGERD WORDEN VOOR EEN AANVULLENDE VERZEKERING?

Voor de meest uitgebreide aanvullende (tandarts) verzekeringen kunnen acceptatiecriteria gelden. Het kan voorkomen dat u niet geaccepteerd wordt voor de aanvullende verzekering die u aanvraagt. Neem contact op met Heilbron om na te gaan voor welke verzekeringen deze criteria gelden.

IK BEN AL COLLECTIEF VERZEKERD, MAAR NIET VIA DE COLLECTIVITEIT VAN MIJN WERKGEVER, IS DIT AANBOD DAN VOOR MIJ INTERESSANT?

Dit hangt onder andere af van de huidige korting op uw zorgverzekering. En of de huidige dekking wel of niet aansluit aan uw wensen. Het kan voorkomen dat de collectieve zorgverzekeringen via uw werkgever een bepaalde behandeling wel vergoed, maar uw huidige zorgverzekering niet. Het is dus vaak zinvol om uw polis te controleren.

IK WERK TIJDELIJK BIJ MIJN WERKGEVER. KAN IK OOK GEBRUIK MAKEN VAN DE COLLECTIEVE KORTING OP DE ZORGVERZEKERING?

Jazeker. Neem contact op met Heilbron voor meer informatie.

ALS IK (TIJDELIJK) UIT DIENST GA, KAN IK DAN OOK BIJ HEILBRON TERECHT VOOR KORTING OP DE ZORGVERZEKERING?

Ook dit is mogelijk. Als u telefonisch of via e-mail contact met ons opneemt, kunnen wij dit voor u in orde maken.

WIE IS HEILBRON?

Heilbron is het fusiebedrijf tussen SUCSEZ en Heilbron. SUCSEZ bestaat sinds 2000 en is de grootste zorgverzekeringsspecialist van Nederland. Heilbron bestaat sinds 1932 en heeft inmiddels naam gemaakt in het oosten van het land en in verzekeringsland. Dit doen we door een goede service, nauw klantencontact, altijd up-to-date kennis, maar ook door onze maatschappelijke betrokkenheid. Gecombineerd kunnen wij nog meer voor u betekenen.

Bij vragen over uw zorgverzekering kunt u altijd telefonisch contact opnemen. Een deskundige adviseur helpt u direct verder. Heilbron beantwoordt uw vragen over bijvoorbeeld vergoedingen of ingediende declaraties en helpt u met wachtlijstbemiddeling. Tevens kunt u gerust om advies vragen of de collectieve zorgverzekering via uw werkgever ook voor u interessant is of als u twijfelt over uw huidige pakketkeuze.

Neem voor deze en al uw overige vragen contact op met Heilbron. Onze adviseurs zijn telefonisch 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via 088 – 12 10 222. Of stel uw vraag per mail via zorg@heilbron.nl. Wij helpen u graag!